

Принято
На заседании
Педагогического совета
Протокол № 6
От 21.01 2016 г.

Утверждено
приказ № 15-0 от 05.02.2016
МБОУ Школа № 39 г. о. Самара
директор школы
Т.В. Александрина



ПОЛОЖЕНИЕ о внутреннем мониторинге качества образования (внутренний аудит качества образования)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом РФ «Об образовании в РФ» (№ 273 от 29.12.2012 г.), Уставом МБОУ Школа № 39 г.о. Самара.

1.2. Система мониторинга качества образования МБОУ Школа № 39 г.о. Самара является составной частью системы оценки качества образования МБОУ Школа № 39 г.о. Самара и служит информационным обеспечением образовательной деятельности образовательного учреждения (далее – ОО).

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования МБОУ Школа № 39 г.о. Самара в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.4. Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования МБОУ Школа № 39 г.о. Самара и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования в территории, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

1.5. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образования;
- координация деятельности всех участников мониторинга;
- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии системы образования в ОУ;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;

- формулирование основных стратегических направлений развития системы образования на основе анализа полученных данных;

2. Организация и технология мониторинга

- 2.1. Организационной основой осуществления процедуры мониторинга является программа внутришкольного мониторинга, где определяются формы, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители.
- 2.2. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с программой мониторинга.
- 2.3. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень ОО и уровень методических объединений учителей-предметников.
- 2.4. Проведение мониторинга требует координации действий администрации и структурных подразделений управления ОО. Администрация МБОУ Школа № 39 г.о. Самара оказывает содействие в организации мониторинга, проводимого на окружном и городском уровнях.
- 2.5. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.
- 2.6. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:
- определение и обоснование объекта мониторинга;
 - сбор данных, используемых для мониторинга;
 - структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
 - обработка полученных данных в ходе мониторинга;
 - анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
 - подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
 - распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.
- 2.7. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизованность и апробированность.
- 2.8. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.
- 2.9. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.
- 2.10. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).
- 2.11. При оценке качества образования в МБОУ Школа № 39 г.о. Самара основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности. Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (зачетов, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизованную форму и содержание которых соответствует реализуемым в ОО образовательным программам.

2.12. Реализация внутреннего мониторинга оценки качества образования осуществляется через **процедуры оценки качества**:

- лицензирование учреждения;
- государственную аккредитацию учреждения;
- государственную (итоговую) аттестацию выпускников;
- независимые формы итоговой аттестации по ступеням образования;
- мониторинг качества образования;
- внутренний мониторинг учреждения и педагогической деятельности;
- конкурсы.

2.13. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание,
- тестирование, анкетирование, ранжирование,
- проведение контрольных и других квалификационных работ,
- статистическая обработка информации и др.

2.14. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

2.15. Мониторинг качества образования в МБОУ Школа № 39 г.о. Самара осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ГИА-9 и ЕГЭ);
- метапредметные результаты обучения;
- личностные результаты, выражающиеся в достижениях обучающихся на олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- здоровье обучающихся (динамика);
- удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.

2. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы (соответствие структуре ФГОС и контингенту обучающихся);
- дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности.

3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- психологический климат в образовательном учреждении;
- использование социальной сферы микрорайона и города;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов)
- общественно-государственное управление (Управляющий совет ОО, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;

- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития образовательного учреждения).

2.16. Объектами внутришкольного мониторинга являются:

2.17.1. Образовательная среда:

- контингент учащихся школы;
- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса.

2.17.2. Обучающийся:

- степень адаптации к обучению обучающихся 1, 5 классов;
- уровень успеваемости учащихся;
- уровень качества знаний;
- уровень степени обученности учащихся;
- уровень сформированности универсальных учебных действий;
- уровень воспитанности учащихся;
- уровень личностного развития учащихся;
- уровень работы с одарёнными детьми;
- физическое воспитание и состояние здоровья школьников;
- посещение учащимися занятий;
- степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в школе;
- модель выпускника, уровень её достижения обучающимися школы (по ступеням обучения).

2.17.3. Педагогические работники:

- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной деятельности педагога;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность.

2.17.4. Образовательный процесс:

- анализ стартового, промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений обучающихся.

2.17.5. Социально-психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса:

- социальный паспорт класса;
- психологическая диагностика;
- профилактическая работа;
- коррекционная работа.

2.17.6. Предметом мониторинга является состояние образовательной подготовки учащихся по отдельным предметам учебного плана школы.

2.18. Источниками сбора данных и инструментарием сбора данных для расчета внутришкольных показателей мониторинга качества образования являются:

2.18.1. данные государственной статистической отчетности;

2.18.2. результаты государственной (итоговой) аттестации выпускников образовательных учреждений в форме ГИА и ЕГЭ;

2.18.3. тестирование;

2.18.4. анкетирование, опросы;

2.18.5. дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований.

2.19. В основу школьной системы оценки качества образования положены принципы:

2.19.1. Программно-целевой подход в формировании системы оценки и управления качеством **образования**.

2.19.2. Целесообразности при дифференциации и упорядочении информационных потоков о состоянии качества образования в школе в целом и каждого учащегося школы, инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества.

2.19.3. Реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости.

2.19.4. Научности в подходах к разработке диагностического инструментария и процессов оценки качества образования.

2.19.5. Гласности путем включения в систему общественной экспертизы всех участников образовательного процесса на всех этапах, открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей.

2.19.6. Профессионализма путем подготовки экспертов по оценке результатов и организации образовательного процесса.

2.19.7. Преемственности за счет единства требований, предъявляемых на этапах начального, общего и среднего образования.

2.19.8. Компетентности на основе учета Российского опыта функционирования систем оценки качества.

3. Количественные и качественные показатели результатов мониторинга

3.1. Система мониторинга позволяет создать единое информационное поле, в котором можно получить не только данные о результатах работы класса, школы, но и показатели их вклада, вытекающие из сопоставления результатов.

3.2. Единое информационное поле указывает участникам мониторинга:

- на возможные уровни достижения в каждом отдельном явлении, в том числе и максимальный;
- на время, необходимое для достижения высокого уровня;
- на условия, которые обеспечили высокий результат.

3.3. Качество успеваемости учащихся:

3.3.1. Вычисление качества успеваемости учащихся:

- количество учащихся, получивших «5», «4», «3» разделить на количество учащихся, выполнявших работу.

3.3.2. Уровни успеваемости учащихся:

- оптимальный уровень (100% - 90%);
- допустимый уровень (89% - 75%);
- удовлетворительный уровень (74% - 50%);
- тревожный уровень (49% - 40%);
- критический уровень (39% - 0%).

3.4. Качество знаний учащихся (КЗУ):

3.4.1. Вычисление качества знаний учащихся:

- количество учащихся, получивших «5», «4» разделить на количество учащихся, выполнявших работу.

3.4.2. Уровни качества знаний учащихся:

- оптимальный уровень (100% - 50%);
- допустимый уровень (49% - 30%);
- удовлетворительный уровень (29% - 25%);
- тревожный уровень (24% - 15%);
- критический уровень (14% - 0%);

3.5. Средний балл учащихся:

3.5.1. Вычисление среднего балла учащихся:

- количество учащихся, получивших «5», умножить на 5;
- количество учащихся, получивших «4», умножить на 4;
- количество учащихся, получивших «3», умножить на 3;
- количество учащихся, получивших «2», умножить на 2;
- сумму всех полученных данных разделить на количество учащихся, выполнявших работу.

4. Права и ответственность участников мониторинговых исследований

4.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса школы имеют право на конфиденциальность информации.

4.2. Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

4.3. За качество мониторинга несут ответственность:

4.3.1. за дидактический мониторинг – заместитель директора по учебно-воспитательной работе;

4.3.2. за воспитательный мониторинг - заместитель директора по воспитательной работе;

4.3.3. за психолого-педагогический мониторинг – педагог-психолог;

4.3.4. за медицинский мониторинг – медицинский работник школы, классный руководитель;

4.3.5. за управленческий мониторинг – директор школы.

5. Итоги мониторинга

5.1. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

5.2. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, совещаниях при директоре, методических советах.

Прошито 6 листов

Директор МБОУ Школа №39 г.о. Самара
Григорьев Г.В. Александрина

