

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Министерство образования и науки Самарской области
Администрация городского округа Самара
МБОУ Школа № 39 г.о. Самара

РАССМОТРЕНО
на заседании
Педагогического совета
Протокол №8
от «30» мая 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО
Директор МБОУ Школа № 39
г.о. Самара
Маслянкин Н.А. _____

Приказ № 79/1-о
от «30» мая 2025 г.

**Порядок передачи информации и расследования
обстоятельств в случаях буллинга
в отношениях к обучающимся МБОУ Школа № 39 г.о. Самара**

Самара, 2025

1. Общие положения

- 1.1. В порядке действий представлена последовательность действий участников образовательных отношений в случае выявления фактов буллинга, либо насильственных воздействий в отношении обучающихся МБОУ Школа № 39 г.о. Самара;
- 1.2. Обязательным условием успешного ответного реагирования выступает стремление всех членов школьного сообщества – учителей, администрации, руководителя школьной службы примирения, педагога-психолога, всех иных категорий школьных работников, напрямую незадействованных в образовательном процессе, обучающихся и их родителей (законных представителей) — замечать ситуации травли и вмешиваться в них.
- 1.3. О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать:
 - ранее не свойственные особенности поведения ребенка;
 - частые смены настроения;
 - неопрятный или не соответствующий текущей обстановке внешний вид;
 - «беспричинные» пропуски занятий;
 - снижение успеваемости, в том числе и по тем предметам, в которых обучающийся уверенно ориентируется.

2. Алгоритм действий

2.1. Сообщение/выявление случаев насилия, буллинга

2.1.1. Пострадавший:

- в кратчайшие сроки лично сообщает об эпизоде любому находящемуся в доступности на территории образовательного учреждения учителю из числа ведущих уроки в данном классе, или информирует работников образовательного учреждения любым другим способом;
- в сообщении указывает фактические сведения: точное, либо примерное время и место происшествия, непосредственных участников событий, содержание инцидента (порча вещей, угрозы физической расправой, рукоприкладство, нанесение телесных повреждений, попытки использования оружия гражданской самообороны – электрошокеров, перцовых баллончиков);
- сообщает родителям.

2.1.2. Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- лично сообщает работнику МБОУ Школа № 39 г.о. Самара, дежурному учителю, администратору или информирует работников любым другим способом.

2.1.3. Родитель пострадавшего

- обращается (устно или письменно) к классному руководителю, заместителю директора, руководителю ШСП, директору образовательного учреждения для принятия мер, указывая при этом фактические сведения со слов ребенка, при возможности, со слов других участников инцидента.

2.1.4. *Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:*

- сообщает классному руководителю, руководителю ШСП, заместителю директора или директору МБОУ Школа № 39 г.о. Самара, указав в сообщении фактические сведения как непосредственный свидетель, либо со слов третьего лица.

2.1.5. *Сотрудник охраны* при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других работников:

- незамедлительно информирует руководство школы о происшествии;
- при необходимости вызывает полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

2.2. В случае завершенного или текущего эпизода кибербуллинга учащемуся следует:

- не отвечать на оскорбительные сообщения и не пересылать их;
- сделать скриншоты, оставить доказательства того, что нападение имело место;
- заблокировать того пользователя, от которого исходят оскорбительные сообщения;
- сообщить работникам МБОУ Школа № 39 г.о. Самара о данной ситуации.

2.3. При обнаружении признаков имеющего место буллинга любой работник образовательного учреждения или учащийся должен сообщить о них классному руководителю или заместителям директора, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь;

2.4. Учителя могут, помимо официальной процедуры отслеживания, устно, возможно, неформально, делиться своими наблюдениями о поведении детей. Если один учитель стал свидетелем травли между учениками (или у него есть подозрение, что кто-то из детей пострадал от буллинга/кибербуллинга), ему стоит поделиться своими наблюдениями с коллегами для того, чтобы они обратили больше внимания на этих детей.

2.5. Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга

2.5.1. *Любой работник образовательной организации, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:*

- разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации;
- информирует классного руководителя, заместителя директора, руководителя ШСП или дежурного администратора.

2.5.2. *Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:*

- разнимает участников (встать между ними, создав дистанцию), при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации.

2.5.3. При наличии внешних признаков угрозы жизни и здоровью пострадавшего *любой работник ОО, обучающийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:*

- оказывает пострадавшему первую помощь: отводит пострадавшего в

- безопасное помещение, если тот с трудом передвигается
- обеспечивает максимально возможное удобное положение, ненавязчиво беседует с пострадавшим, заверяя его в том, что помощь уже прибыла и ему ничего не угрожает;
 - вызывает медицинского работника или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет, где пострадавшего осматривают и принимают меры к оказанию дальнейшей медицинской помощи.

2.5.4. *Любой обучающийся*, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- немедленно сообщает любому работнику образовательной организации;
- при отсутствии угрозы для жизни и здоровья разнимает участников, привлекая в помощь третьих лиц.

2. 6. Разбор и регистрация случая буллинга

2.6.1. Разбор и регистрация случая буллинга предполагает установление:

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- состояния пострадавшего;
- мотивации совершения насильственных действий;
- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятности дальнейшего развития ситуации.

2.6.1 Регистрация случая буллинга проводится педагогом-психологом в журнале регистрации с указанием данных участников случая и обстоятельств произошедшего.

2.6.2 *Классный руководитель или дежурный администратор:*

- беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением педагога - психолога или руководителя ШСП),
- документирует случай и информирует о нем директора образовательной организации;
- сообщает родителям пострадавшего и обидчика;
- при необходимости информирует правозащитные организации.

2.6.3. *Педагог-психолог или руководитель школьной службы примирения:*

- консультирует классного руководителя, заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимает в нем участие.

2.6.4. *Директор или заместитель , директора по ВР:*

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием;
- обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия;
- в зависимости от ситуации, характера и последствий случая проводит беседу с

участниками насилия, родителями, поручает провести разбор случая классному руководителю, заместителю или Совету профилактики,

- рассматривает их заключения и рекомендации;
- принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика;
- незамедлительно информирует правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего.

2.6.5. *Члены Совета профилактики* беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками школы, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер.

2.7. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая.

2.7.1. Случай буллинга может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные или дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков не наблюдается в течение 3–4 недель;

2.7.2. При завершении случая в журнале учета случаев насилия заместителем директора по ВР делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах;

2.7.3. *Классный руководитель:*

- наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними и их родителями;
- при необходимости оказания участникам помощи привлекает педагога-психолога, руководителя ШСП;
- принимает воспитательные меры, информирует директора о результатах принятых мер и оказанной помощи;
- проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе).

2.7.4. *Педагог-психолог:*

- оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;
- консультирует классного руководителя, других учителей и работников образовательной организации по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в образовательной организации в целом;
- при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой);
- консультирует родителей, при наличии показаний, рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;

- отслеживает психологическое состояние участников, других учащихся класса (группы), при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями.

2.7.5. Руководитель школьной службы примирения:

- координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (психолога, социального работника, медицинского работника, юриста и др.) и служб, взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и директора.

2.7.6. Заместитель директора по воспитательной работе:

- контролирует оказание помощи пострадавшим и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора образовательной организации;
- информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;
- ставит обучающихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению Совета профилактики;
- готовит представление на работников образовательной организации, проявивших насилие в отношении учащихся, не среагировавших на случаи насилия среди обучающихся, на учащихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия.

2.7.7. Директор образовательной организации:

- обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия;
- контролирует или обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия;
- обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия.