

АНАЛИЗ работы службы школьной медиации (примирения) в МБОУ «Школа № 39» г.о. Самара за 2024-2025 учебный год

Школьная служба медиации (примирения) была создана в сентябре 2020 года на основании приказа № 160-о от 30.08.2023г. о создании школьной службы примирения(медиации).

На 2024 – 2025 учебный год приказом по МБОУ «Школа № 39» г.о. Самара № 129/1-о от 30.08.2024 г. был утвержден следующий состав школьной службы медиации (примирения):

1.	Мартемьянова Анна Владимировна	Руководитель службы медиации
2.	Бартенева Людмила Петровна	Социальный педагог
3.	Зубкова Ольга Васильевна	Учитель русского языка и литературы
4.	Костянова Надежда Сергеевна	Учитель начальных классов
5.	Маргарита М.	Обучающаяся 9а класса
6.	Даниэль М.	Обучающийся 9а класса
7.	Алина Т.	Обучающаяся 9а класса
8.	Нелли Т.	Обучающаяся 9а класса
9.	Эрик Х.	Обучающийся 9а класса
10.	Фариддин С.	Обучающийся 9а класса

На сегодняшний день численный состав школьной службы примирения (медиации) состоит из 4 взрослых специалистов-медиаторов, 6-медиаторов-школьников.

В апреле 2024 году куратор прошла курсы повышения квалификации 6 часов «Школьная служба медиации». Программа курсов носила практико-ориентированный характер, предусматривала проведение лекционных и практических занятий, деловых игр, мастер-классов, индивидуальных консультаций.

В июне 2025 года руководитель службы медиации прошла курсы ГБОУ ДПО СО «Региональный социопсихологический центр» по дополнительной программе повышения квалификации «Психологопедагогическое сопровождение службы примирения в условиях образовательной организации (на основе восстановительной медиации)», 36 ч.

В течение учебного года ежемесячно куратором проводились рабочие детско-взрослые встречи команды Службы. С обучающимися, входящими в состав школьной службы примирения было проведено практическое занятие по теме: «Восстановительная медиация». В феврале 2025 года школьники - медиаторы прошли обучение на практико-ориентированном семинаре по теме «Восстановительная медиация в образовательной организации. Организация работы школьной службы примирения» в количестве 6 часов в рамках региональной программы по развитию и поддержке служб примирения Самарской области.

В 2024 - 2025 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась с целью распространения среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи школьной службы медиации (примирения):

- проводить программы восстановительного разрешения конфликтных ситуаций (восстановительные медиации, круги сообщества, школьные восстановительные конференции, семейные конференции) для разрешения споров и конфликтных ситуаций;
- обучить обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организовать просветительские мероприятия и информирование участников образовательного процесса о работе службы медиации в школе, о ее задачах, принципах и технологии восстановительной медиации.

В 2024-2025 учебном году проведены следующие мероприятия.

Сентябрь - было проведено организационное заседание школьной службы медиации (примирения).

Сентябрь-октябрь - был создан стенд «Школьная служба медиации(примирения)», на нём была размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и учащихся по работе школьной службы медиации (примирения). Также информация о работе школьной службы медиации в течение учебного года размещалась на сайте школы.

Сентябрь, ноябрь – информирование родителей о работе ШСП на родительских собраниях и на сайте школы. Были проведены следующие мероприятия для обучающихся:

Сентябрь-октябрь в начальной школе были проведены тренинги: «Как научиться дружить?» В тренингах приняли участие 5 обучающихся начальной школы.

Февраль-март в 6-7 классах были проведены часы общения с элементами тренинга «Класс без конфликтов», «Конструктивное разрешение конфликтов». В тренингах приняли участие 6 обучающихся и 2 педагога;

В апреле месяце с учащимися начальных классов были проведены часы общения на тему «Это трудное слово «прости»».

В мае месяце с учащимися проводилась профилактическая работа «Круг ответственности» по теме «Конфликты и правонарушения» и час общения с элементами тренинга на тему «Конфликты – добро или зло».

В сентябре на совещании педагоги были ознакомлены с алгоритмом действий при возникновении конфликтной ситуации.

На родительских собраниях в том числе и на общешкольных проводилось просвещение родителей о работе школьной службы медиации (примирения). ребёнка от наркотиков», «Об этом с тревогой говорят родители (наркомания, курение, СПИД)...», «Семья и школа – партнёры в воспитании ребёнка» и др.

Классными руководителями 5-9 классах: «Поведение в общественных местах», «Я-волонтёр», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

В нашей школе активно используются новые восстановительные технологии, которые органично вписались в систему воспитательной работы школы. Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устраниению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. В школе появилась дополнительная возможность для подростков проявить свою активность и реализовать себя. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Почему случаются конфликты», «Что значит: уважать другого?», «Причины конфликтов и методы примирения», «Правила конструктивного разговора», «Друзья и дружба».

Результат работы по обращению обучающихся и их родителей на 2024-2025 учебный год Мониторинг проведения примирительных программ:

	2024-2025 учебный год
Общее количество рассмотренных случаев	0
Из них:	
Ребенок-ребенок	0
Ребенок-родитель	0
Ребёнок-учитель	0
Родитель-родитель	0

Вывод:

Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.

В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна Школьная служба медиации. обучающиеся уже знают о службе, знают ведущих восстановительных программ и имеют

представление о её работе.

У ведущих появился опыт проведения примирительных встреч, появилось желание работать, умение заполнять документацию.

Школьная медиация призвана помочь всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами, это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, далее профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Руководитель школьной службы примирения (медиации)

Мартемьянова А.В.